

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 01/06/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 30/06/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:

Organizar una estrategia en redes sociales para captar clientes. También se incluyen acciones dirigidas a los clientes de la competencia y, en menor grado, a aquellos que aún no conocen a la empresa.

Avance:

se organizo el una estrategia por redes sociales instagran face y wasap para promocionar los servicios de la empresa, se consigio un aumento en los ventas fidelizacion de clientes y mas movimiento de la publicidad del negocio

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 01/08/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 05/08/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:

Realizar una charla motivacional y una capacitacion para el personal interno de la empresa en manejo de residuos solidos y hospitalarios

Avance:

Se realizara la charla el proximo sabado 5 de agosto por nuestra dinamizadora siga del CAA Maria Gabriela Brito donde la empresa conocera todo lo concerniente a la norma para evitar sanciones futuras

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 05/08/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 05/08/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:

Se solicita acompañamiento de la nuestra Dinamizadora SIGA del CAA Maria Gabriela Brito para realizar charla sobre manejo de residuos solidos

Avance:

Se realiza charla sobre manejo de residuos solidos y hospitalarios y todo lo relacionado con el SIGA a los empleados de la Empresa para que conozcan toda la normativa y la pongan en practica se reviso los adelantos que tiene la empresa en el tema y se hizo unos compromisos de cumplimiento en lo que no conocian y no estaban realizando, ejemplo recoleccion de residuos reutilizables para un mejor aprovechamiento como papel y botellas con sus tapas seran donadas a una fundacion por definir.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 24/08/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:

Se iniciara capacitacion con Instructor SENA en Humanizacion de servicios en salud primeros auxilios y una norma por definir

Avance:

Estamos en dialogo con la instructora sena Rossy Mary Muleth para dar inicio a partir del 24 de agosto a las capacitaciones en estos temas.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 25/10/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 25/10/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:

En la Asesoría se realizan charlas en sala de espera evaluando el servicio y los tiempos de espera de los pacientes

Avance:

el resultado es positivo los clientes muestran satisfacción en la prestación del servicio por parte de la empresa

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 15/11/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 30/11/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:

sensibilización a los pacientes con charlas en la sala de espera en cuanto al servicio solicitado direccionándolos a cada área de la EMPRESA para lograr mejorar su percepción.

Avance:

SE HIZO VISITA A LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA ESTA VEZ SENSIBILIZANDO A LOS USUARIOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y TENER AL DÍA LA DOCUMENTACIÓN Y SOBRE TODO EL TRATO AMABLE Y LA DISPOSICIÓN PARA ESPERAR SU TURNO Y SABER PEDIR SU SERVICIO, REALIZAMOS SIMULACROS CAMBIANDO EL PAPEL DONDE EL USUARIO ERA EL RECEPCIONISTA Y VICEVERSA FUE MUY DIVERTIDO Y ENRIQUECEDOR.

7 Gestión Logística

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:**8 Gestión de la transformación digital**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:****9 Gestión de la Sostenibilidad**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:****10 Indicadores de Gestión**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:****11 Gestión de la propiedad intelectual**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:**

12 Índice de productividad

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:****13 Otro**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:

Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:**14 Concepto final**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:****15 Cierre de asesoría**

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:**Avance:**

